

## The Ritz Carlton Kişisel Veri Koruma Sözleşmesi

### 1. Giriş

The Ritz Carlton İstanbul (“Ritz Carlton” veya “Şirket”), gerçek kişi müşterilerine ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVK Kanunu”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimizin gerçek kişi müşterisi olmanız sebebiyle Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla,

- Kişisel verilerinizi işlemelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVK Kanunu'nun öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVK Kanunu'nda sayılan sair şekillerde işlenebileceğini ve KVK Kanunu'nda sayılan diğer işlemlere tabi tutulabileceğini bildiririz.

### 2. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Hukuki Sebepler

Ritz Carlton olarak KVK Kanunu'nun 5.maddesi uyarınca açık rıza aldığımız hususlarda kişisel verilerin işlenmesinde hukuki sebebimiz, sizlerden aldığımız açık rıza olacaktır.

Sizlere sunduğumuz hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla ve sözleşmenin ifa edilebilmesi amacıyla kişisel veri işlediğimiz hususlarda hukuki sebebimiz KVK Kanunu'nun 5.maddesinin 2. fıkrasının (c) bendi olacaktır.

Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla kişisel verileri işlediğimiz durumlarda hukuki sebebimiz KVK Kanunu'nun 5.maddesinin 2. fıkrasının (ç) bendi olacaktır.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla kişisel verileri işlediğimiz durumlarda hukuki sebebimiz KVK Kanunu'nun 5.maddesinin 2. fıkrasının (e) bendi olacaktır.

Şirketimiz meşru menfaatleri kapsamında kişisel verileri işlediğimiz durumlarda hukuki sebebimiz KVK Kanunu'nun 5.maddesinin 2. fıkrasının (f) bendi olacaktır.

Covid-19 Salgın Süreci kapsamında işlenen; kişisel verileriniz için hukuki sebebimiz KVK Kanun'un 5. Maddesinin 2. Fıkrasının (ç) bendi, özel nitelikli kişisel verileriniz olan sağlık verileriniz için hukuki sebebimiz ise açık rıza olacaktır.

### 3. Kişisel Verilerin Toplanması ve Usulü

Kişisel verileriniz, gerek sözleşme ilişkisinin kurulmasından önce gerekse sözleşme ilişkisinin kurulmasından sonra ve devamı boyunca Şirketimize ibraz etmiş olduğunuz ve üçüncü kişilerden, kanunlarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından elde edilen her türlü bilgi belge ve doküman aracılığı ile kanunlarda öngörülen nedenlerle fiziksel veya elektronik ortamlar ve **Şirket binalarına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla toplanmaktadır. Covid-19 Salgın Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz fiziki veya elektronik ortamda tarafınızca doldurulan formlar, bildirimleriniz ve Şirketimizde bulunan termal kamera aracılığıyla toplanmaktadır.**

### 4. Kişisel Verilerin İşlenme ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

aktiviteleriniz, yiyecek ve içecek tercihleriniz ve sunduğumuz hizmetlere ilişkin taleplerin yönetilmesi, otopark kullanımının sağlanması, otellerimiz bünyesinde üyelik kaydının tutulması, kayıp/bulunan eşya takibinin sağlanması ve Şirketimiz politikalarının uygulanması amacıyla işlenmekte ve müşteri bağlılık programı süreçlerinin yürütülmesi ve üyelik kaydınızın paylaşılması amacıyla yurtiçi ve yurtdışındaki Ritz Carlton ve Marriott otellerine, otopark kullanımının sağlanması amacıyla otopark firmasına ve otelimize bildirdiğiniz talep, tercihlerin yerine getirilmesi amacıyla tedarikçi ve iş ortaklarımıza ve bilgilendirmelerin yapılması amacıyla grup şirketlerine aktarılmaktadır.

Covid-19 Salgın Süreci kapsamında kişisel verileriniz; Covid-19 virüsü salgınının yayılmasını engellemek, etkilerini hafifletmek ve işyerinde iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak gibi kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirmek amaçlarıyla işlenmekte ve gerekli durumlarda bu amaçlarla T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı'na, İl/İlçe Sağlık Müdürlüğü'ne, ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde bilgi aktarımı yapılması gereken diğer kurum ve kuruluşlara (ilgili Valilik Makamlığı ile kolluk kuvvetleri gibi) aktarılmaktadır.

### 5. Müşteri'nin Sahip Olduğu Haklar

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimiz, KVK Kanunu'ndan doğan taleplerinizi “Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu” aracılığıyla gerçekleştirecektir. Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirketimiz tarafından revize edilebilir. Aydınlatma Metni'nin en güncel ve detaylı haline <http://www.somotelcilik.com> linkinden ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verileriniz ile ilgili sorularınız için bizlere [info@somotelcilik.com](mailto:info@somotelcilik.com) ; [privacy@marriott.com](mailto:privacy@marriott.com) adresinden ulaşabilirsiniz.

sözleşme ilişkisinin kurulması, konaklama hizmetinin sağlanabilmesi, ödeme işlemlerinin yerine getirilmesi amacıyla kimlik teyidinin yapılması, otellerimizin sunduğu müşteri bağlılık programı süreçlerinin yürütülmesi, sizlere kişiselleştirilmiş bir hizmet sunabilmemiz amacıyla ilgi alanlarınız,